



FOTO: UNIMEDIOS – UNAL

# MERCO EMPRESAS Y LÍDERES RESULTADOS 2021





## MERCO (MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA) RESULTADOS MERCOS EMPRESAS Y LÍDERES 2021

20 de octubre de 2021

<https://www.merco.info/co/ranking-merco-empresas>

- ✓ MERCOS (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional de referencia en el mundo con sede en España.
- ✓ MERCOS elabora ocho (8) monitores: Merco Empresas y Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo (RGC), Merco Talento, Merco Talento Universitario, Merco Consumo, Merco Digital y Merco Salud.
- ✓ La primera edición de Merco Empresas en Colombia fue en el 2000, la Universidad Nacional de Colombia inició su participación en el 2009.
- ✓ MERCOS publica el listado de las 100 empresas con mejor reputación corporativa, como resultado de 74.392 encuestas de percepción de múltiples stakeholders.
- ✓ La Universidad Nacional de Colombia se ubica en el puesto 19 del listado de las 100 empresas con mejor reputación corporativa y se ubica en el segundo puesto en el sector Universidades - Educación Superior.

### METODOLOGÍA

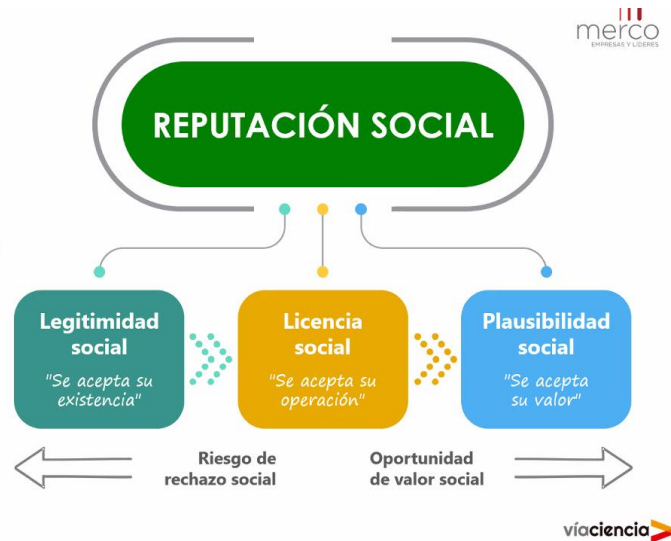
MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es ya uno de los monitores de referencia en el mundo, basado en una metodología multistakeholder (múltiples actores) compuesta por 6 evaluaciones y 24 fuentes de información.

La medición de reputación tiene dos miradas, una dirigida a la **identidad corporativa**, relacionada con la trayectoria, cultura y estrategia organizacional y la otra mirada está centrada en el **reconocimiento**, el cual es establecido por los grupos de interés de cada una de las empresas a través de las encuestas.

El ranking mide diferentes sectores como el agroindustrial; de alimentos y bebidas; aseguradoras; cajas de compensación; cementeras; educación

superior; financiero; industrial, petrolero y de telecomunicaciones, entre otros. También evalúa la gestión ambiental, la internacionalización, las tecnologías, además del apoyo y bienestar de los empleados y su percepción de la empresa.

Entendemos la **REPUTACIÓN SOCIAL** como el **reconocimiento por parte de la sociedad del comportamiento y valor de las empresas**, reconocimiento que se construye desde tres ejes secuenciales:



Los resultados para el posicionamiento tanto de las empresas como de los líderes dependen del número de menciones que obtengan en las encuestas realizadas.

**Evaluaciones y muestras**  
**14ª edición**

**La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo**

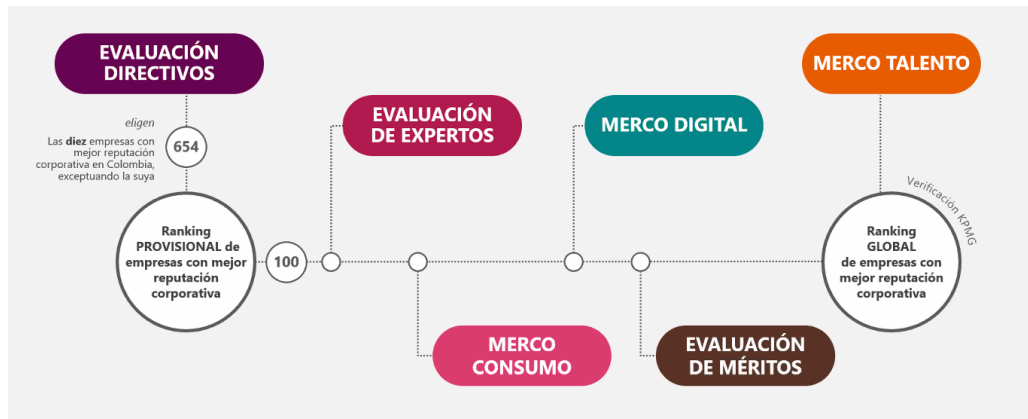
El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

**6**  
perspectivas

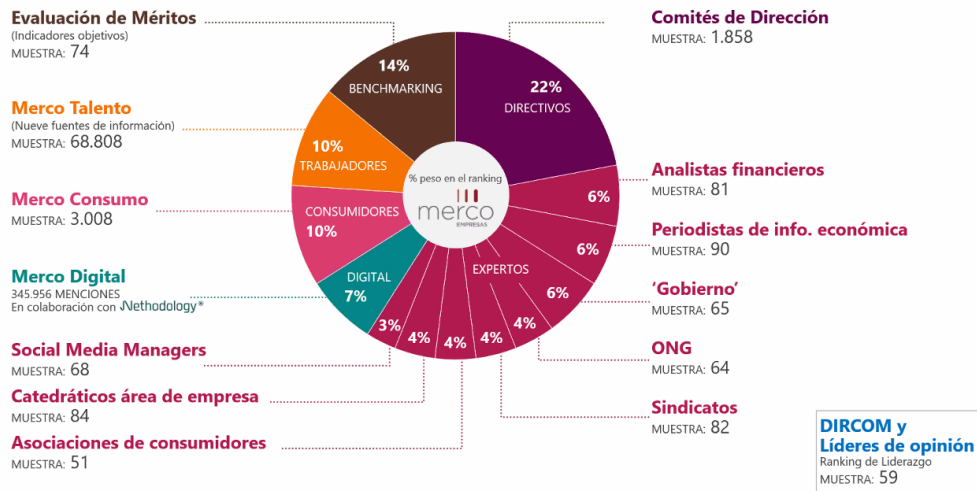
**24**  
fuentes de información

**74.392**  
encuestas

El proceso de elaboración del ranking es el siguiente:



Las fuentes de información son las siguientes:



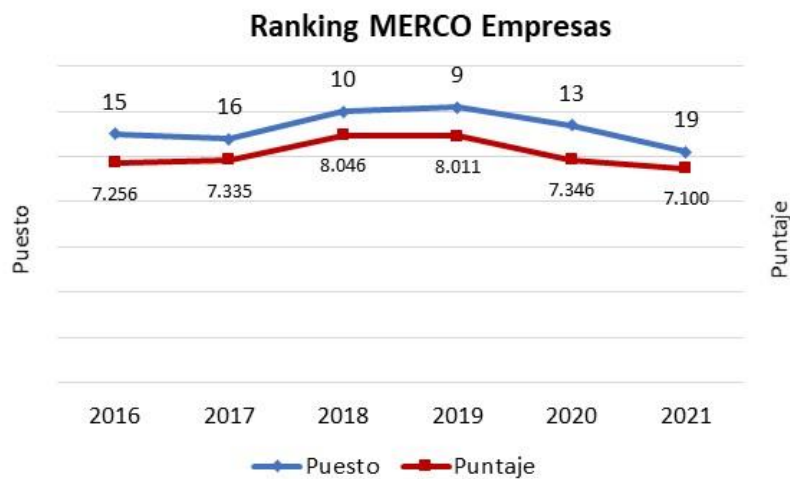
Para el informe de resultados de Merco Empresas y Líderes 2021 en Colombia, fueron realizadas **74.392 encuestas** entre directivos empresariales, analistas financieros, sindicatos, periodistas, empleados de las empresas, asociaciones de consumidores, estudiantes universitarios, entre otros.

## PRINCIPALES RESULTADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA – UNAL

Universidad  
Nacional  
de Colombia

La Universidad Nacional de Colombia (UNAL) ocupó el **puesto 19** en el listado de las **100 empresas con mejor reputación corporativa en el país**, según el ranking de MERCO Empresas y Líderes 2021.

El ranking MERCO Empresas y Líderes listó las 100 empresas con mejor reputación corporativa en el país, en el cual la Universidad Nacional de Colombia para el 2021 ocupó el puesto 19 descendiendo seis lugares con relación al año anterior.



## TOP 20 – EMPRESAS CON MAYOR REPUTACIÓN EN COLOMBIA

Puesto 2020	Puesto 2021	Empresa	Sector
1	1 =	Bancolombia	Financiero
2	2 =	Grupo Nutresa	Alimentos y bebidas
3	3 =	Alpina	Alimentos y bebidas
4	4 =	SURA	Aseguradoras
5	5 =	Ecopetrol	Petroleras
6	6 =	Bavaria	Alimentos y bebidas
7	7 =	Arturo Calle	Confeción
10	8 ↑	Crepes & Waffles	Restaurantes y cafés
12	9 ↑	Alquería	Alimentos y bebidas
9	10 ↓	Cementos Argos	Cementeras
11	11 =	Nestlé	Alimentos y bebidas
19	12 ↑	Davivienda	Financiero
8	13 ↓	Grupo Éxito	Grandes superficies
23	14 ↑	Grupo Argos	Conglomerado empresarial
17	15 ↑	Colombina	Alimentos y bebidas
21	16 ↑	Pontificia Universidad Javeriana	Educación Superior
27	17 ↑	Procafecol (Juan Valdez)	Restaurantes y cafés
15	18 ↓	Organización Corona	Industrial
<b>13</b>	<b>19 ↓</b>	<b>Universidad Nacional de Colombia</b>	<b>Educación Superior</b>
20	20 =	Fundación Cardioinfantil	Salud

La Universidad Nacional de Colombia pasa al segundo puesto en el listado de universidades colombianas con mayor reputación, después de haber mantenido por seis años el liderazgo en el sector de la Educación Superior, en este sector en el listado de las 100 mejores empresas se presentan 7 universidades:

Puesto Top 100	IES	Puesto 2020	Puesto 2021	Puntaje
16	Pontificia Universidad Javeriana	2	1 ↑	7.263
<b>19</b>	<b>Universidad Nacional de Colombia</b>	<b>1</b>	<b>2 ↓</b>	<b>7.100</b>
30	Universidad del Rosario	5	3 ↑	6.528
31	Universidad de Los Andes	6	4 ↑	6.514
36	Universidad de La Sabana	4	5 ↓	6.202
38	Universidad EAFIT	3	6 ↓	6.169
82	Universidad CES	9	7 ↑	4.500

## MERCO LÍDERES 2021

El ranking de líderes está compuesto por las encuestas realizadas principalmente a periodistas, analistas financieros, líderes de opinión y catedráticos, quienes nominaron a 428 líderes empresariales en Colombia, de ese total se listan solamente los 100 mejores para publicar el ranking.



Por segundo año consecutivo, la profesora **Dolly Montoya Castaño, Rectora de la Universidad Nacional de Colombia**, se posicionó en el **puesto 53** en el listado de los **100 líderes con mejor reputación en Colombia**, resultado de sus méritos académicos, administrativos y a su trayectoria en la Universidad como científica, fundadora del Instituto de Biotecnología, Vicerrectora de Investigación y ahora como Rectora, uno de los cargos más prestigiosos del país.

MERCO LÍDERES	Líder	Puesto	Puntaje
<b>2021</b>	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	53	4.222
<b>2020</b>	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	53	4.198
<b>2019</b>	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	44	4.999
<b>2018</b>	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	43	5.198
<b>2017</b>	IGNACIO MANTILLA	92	3.030